

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF PACKAGE TRAVEL CONTRACT – RARO DISCOVERY SRL SOCIETÀ BENEFIT**FOREWORD: CONTENT OF THE PACKAGE TRAVEL CONTRACT**

The general conditions that follow, together with the description of the package travel contained in the quotation accepted by the traveler or in the separate travel program, any specific conditions, as well as the booking confirmation, constitute an integral part of the package travel contract organized by Raro Discovery.

When making a booking, the traveler must bear in mind that it implies having read and accepted, for themselves and for the persons indicated in the contract, both the package travel contract as regulated therein, as well as the notices and conditions contained therein, and these general conditions.

Contracts having as their object only the transport service, only the accommodation service, or any other separate tourist service cannot be configured as a contractual case of organization of a package tour and do not benefit from the protections provided by Directive 2015/2302 and by the Tourism Code; they are governed by the general conditions established by the individual suppliers and by the provisions regarding mandate and transport, where applicable. Each supplier applies its own cancellation penalties that depend on the fare rule of the chosen service.

The purchase of individual services from Raro Discovery entails having taken note of and accepted the supplier's conditions. In the event of purchase of a single tourist service or linked travel services, as defined by art. 33 f) of the Tourism Code, Raro Discovery is not the organizer and therefore will not be responsible for the correct execution of the booked service; responsibility for proper performance of the contract lies solely with the supplier, whom the traveler must contact in case of problems or complaints. Raro Discovery is exclusively responsible for the execution of the mandate entrusted to it with the tourist service intermediation contract.

For package tours intermediated by Raro Discovery, the general contract conditions of the relevant organizers apply, to which reference is made.

1. LEGISLATIVE SOURCES

The sale of package tours and linked travel services is governed by the Tourism Code (arts. 32–51-novies) as amended by Legislative Decree 62/2018 implementing Directive EU 2015/2302 and subsequent amendments, and by the provisions of the civil code regarding transport and mandate, where applicable.

Pursuant to art. 32, the provisions provided therein do not apply to packages and linked travel services whose duration is less than 24 hours, unless an overnight stay is included, and to packages and linked travel services purchased within the framework of a general agreement for the organization of travel of a professional nature concluded between a professional and another natural or legal person acting within the scope of its commercial, business, craft or professional activity.

2. ADMINISTRATIVE REGIME

The organizer and the seller of the package tour, to whom the traveler applies, must be authorized to carry out the respective activities according to the current legislation, including regional or municipal legislation, and operate in accordance with its provisions.

The organizer and the seller established in Italy must be covered by a civil liability insurance contract in favor of the traveler for compensation of damages deriving from the breach of the respective obligations undertaken with the respective contracts.

Package travel contracts are covered by insurance policies or bank guarantees which, in cases of insolvency or bankruptcy of the organizer or seller, guarantee, without delay upon request of the traveler, the reimbursement of the price paid for the purchase of the package and the immediate return of the traveler in the event that the package includes transportation, as well as, if necessary, the payment of board and accommodation before return.

This obligation also applies to professionals facilitating linked travel services, for the reimbursement of all payments they receive from travelers.

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECmail: rarodiscoverysrl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



Raro Discovery srl operates by virtue of SCIA issued by the Municipality of Lodi No. REP_PROV_LO/LO-SUPRO/0034618 of 19/01/2024, has taken out civil liability coverage with Accelerant Insurance Europe SA no. OESRL103183 and insolvency risk coverage with Vacanze Garantite no. 2025122431AT.

3. DEFINITIONS

For the purposes of this contract: a) "traveler": anyone who intends to conclude a contract, concludes a contract or is authorized to travel on the basis of a package travel contract or linked travel service; b) "professional": any natural or legal person, public or private, who, within the scope of his commercial, industrial, craft or professional activity, acts, in package travel or linked travel service contracts, also through another person acting in his name or on his behalf, as an organizer, seller, professional facilitating linked travel services or supplier of tourist services, pursuant to current legislation; c) "organizer": a professional who combines packages and sells them or offers them for sale directly or through or together with another professional, or the professional who transmits the data relating to the traveler to another professional pursuant to letter c), number 2.4) of art. 33 of the Tourism Code; d) "seller": the professional other than the organizer who sells or offers for sale packages combined by an organizer; e) "establishment": the establishment defined by article 8, paragraph 1, letter e), of Legislative Decree 26 March 2010, no. 59; f) "durable medium": any instrument that allows the traveler or the professional to store information addressed personally to them in a way accessible for future reference for a period adequate to the purposes and which allows the unchanged reproduction of the stored information; g) "unavoidable and extraordinary circumstances": a situation beyond the control of the party invoking such situation and whose consequences could not have been avoided even by taking all reasonable measures; h) "lack of conformity": a failure to perform the tourist services included in a package; i) "minor": a person under 18 years of age; l) "repatriation": the return of the traveler to the place of departure or to another location agreed by the contracting parties.

4. DEFINITION OF PACKAGE TRAVEL AND LINKED TRAVEL SERVICE

4.1. A "package travel" is defined as the combination of at least two different types of tourist services (namely: 1, the transport of passengers; 2. accommodation which is not an integral part of passenger transport and is not intended for residential purposes or for long-term language courses; 3. rental of cars or other vehicles or motor vehicles requiring a category A driving license; 4. any other tourist service which is not an integral part of one of the tourist services referred to in points 1), 2) or 3), and is not a financial or insurance service, nor qualifying as an "ancillary tourist service") for the purposes of the same trip or holiday, if at least one of the following conditions occurs: 1) such services are combined by a single professional, including at the request of the traveler or in accordance with a selection made by them, before a single contract for all services is concluded; such services, even if concluded with separate contracts with individual tourist service providers, are: 2.1) purchased at a single point of sale and selected before the traveler agrees to pay;

2.2) offered, sold or invoiced at a lump sum or total price; 2.3) advertised or sold under the name "package" or similar name; 2.4) combined after the conclusion of a contract by which the professional allows the traveler to choose among a selection of different types of tourist services, or purchased from separate professionals through linked online booking processes where the traveler's name, payment details and email address are transmitted by the professional with whom the first contract is concluded to one or more other professionals and the contract with the latter professional(s) is concluded at the latest 24 hours after the confirmation of the booking of the first tourist service;

4.2. A "linked travel service" means at least two different types of tourist services purchased for the same trip or holiday, which do not constitute a package, and which involve separate contracts with individual tourist service providers, if a professional facilitates, alternatively: during a single visit or contact with its point of sale, the separate selection and separate payment of each tourist service by travelers; the targeted purchase of at least one additional tourist service from another professional when such purchase is concluded within 24 hours after the confirmation of the booking of the first tourist service.

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECmail: rarodiscovery srl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



5. INFORMATION TO THE TRAVELER

5.1. Prior to the conclusion of the package travel contract or a corresponding offer, the organizer and the seller shall provide the traveler with the relevant “standard information form” and shall communicate to the traveler the following information: a) the main characteristics of the travel services, such as: the destination or destinations of the trip, the itinerary and the periods of stay with the relevant dates and, if accommodation is included, the number of nights included; the means, characteristics and categories of transport, the places, dates and times of departure and return, the duration and the location of intermediate stops and connections; in the event that the exact time has not yet been determined, the organizer and, where applicable, the seller shall inform the traveler of the approximate time of departure and return; the location, main characteristics and, where provided, the tourist category of the accommodation pursuant to the regulations of the country of destination; the meals provided; the visits, excursions or other services included in the total agreed price of the package; the travel services provided to the traveler as a member of a group and, in such case, the approximate size of the group; the language in which the services are provided; whether the trip or holiday is suitable for persons with reduced mobility and, upon request of the traveler, precise information on the suitability of the trip or holiday taking into account the needs of the traveler; b) the trade name and the geographical address of the organizer and the seller, their telephone contacts and email addresses; c) the total price of the package inclusive of taxes and all duties, levies and other additional costs, including any administrative and file handling fees, or, where these cannot reasonably be calculated before the conclusion of the contract, an indication of the type of additional costs that the traveler may still have to bear; d) the methods of payment, including any amount or percentage of the price to be paid as a deposit and the schedule for the payment of the balance, or the financial guarantees that the traveler is required to pay or provide; e) the minimum number of persons required for the package and the time limit referred to in Article 41, paragraph 5, letter a), before the start of the package for the possible termination of the contract in case the number is not reached; f) general information concerning passport and visa requirements, including approximate times for obtaining visas and health formalities of the country of destination; g) information on the traveler’s right to withdraw from the contract at any time before the start of the package subject to payment of appropriate termination fees, or, where applicable, the standard termination fees requested by the organizer; h) information on the optional or mandatory subscription of insurance covering the costs of unilateral withdrawal from the contract by the traveler or assistance costs, including repatriation, in the event of accident, illness or death; i) details of the coverage protecting in the event of insolvency or bankruptcy as well as of the civil liability insurance contract in favor of the traveler; l) information on the identity of the operating air carrier, where not known at the time of booking, in accordance with the provisions of Art. 11 of Regulation (EC) 2111/05. (“If the identity of the operating air carrier or carriers is not yet known at the time of booking, the contracting party of the air transport shall ensure that the passenger is informed of the name of the air carrier or carriers that will operate as operating air carriers for the flight or flights concerned. In such case, the contracting party of the air transport shall ensure that the passenger is informed of the identity of the operating air carrier or carriers as soon as their identity has been established and of any operating ban in the European Union.”).

5.2. For package travel contracts concluded by telephone, the organizer or the professional shall provide the traveler with the information provided for by the “standard information form” referred to in Annex A, Part II, of the Tourism Code.

5.3. In consideration of the long advance with which catalogues containing information relating to the modalities of use of the services are published, it is specified that the flight times and routes indicated in the acceptance of the proposal for the purchase of services may be subject to changes as they are subject to subsequent validation; the final flight times will be communicated in the days preceding departure and return. It is specified that charter flights are not subject, by definition, to a systematic timetable scheduling.

5.4. As provided for by Art. 6.2 of Regulation (EC) 2027/97, upon request of passengers, information will be provided regarding the provisions relating to the liability of the Community air carrier for damage in case of death, wounding and personal injury, on insurance coverage obligations, as well as information on the timing of



advance payments to the natural person entitled to compensation.

6. BOOKING PROPOSAL

6.1. At the time of the conclusion of the package travel contract or, in any case, as soon as possible, the organizer or the seller shall provide the traveler with a copy or confirmation of the contract on a durable medium.

6.2. The traveler is entitled to a paper copy if the package travel contract has been concluded in the simultaneous physical presence of the parties.

6.3. The programs and quotations of Raro Discovery are based on schedules, exchange rates, airport taxes and transport fares and costs of ground services in force at the time the quotation is prepared. Considering that prices are dynamic and therefore subject to continuous changes by individual suppliers, the final price will be communicated at the time of the conclusion of the contract. The guarantee of a specific air fare is ensured only at the time of ticket issuance.

6.4. The package travel contract shall be deemed perfected, with the consequent conclusion of the contract, only at the moment in which the organizer sends confirmation by email to the traveler and upon payment of the deposit, which implies acceptance of the contract and intention to enter into the contract.

6.5. The traveler must communicate to the seller, prior to booking, any specific requests which shall be considered part of the contract only if feasible, set out in writing in the contract and accepted by the organizer. The traveler is required to expressly specify that a certain tourist service is considered significant or essential for the tourist purpose of their trip; in the absence of such express indication it shall not be considered as such.

6.6. Travel documents (e.g. vouchers) shall be delivered to the traveler in due time before departure and the traveler must keep them and carry them during the trip in order to benefit from the services duly booked, together with any other documents (e.g. airline tickets) sent or delivered. The traveler is required to verify the correctness of the data indicated on the aforementioned documents and on the travel contract and to immediately communicate any errors. The traveler must communicate to the organizer the data of the participants exactly as shown on the participants' personal identity documents.

6.7. Any excursions, services or performances purchased and paid for by travelers at destination are outside the scope of this contract. Therefore, no responsibility in this regard may be attributed to the organizer or the seller, even in the event that, as a courtesy, resident staff, escorts, guides or local correspondents may take care of their booking.

6.8. If the package includes the rental of a vehicle, the contracting party shall communicate the name of the person who will sign the rental contract on site, who will drive the vehicle and who must be the holder of the credit card to be used as a guarantee for the vehicle. The conditions of the rental company (normally written in English) apply to the rental contract, and are to be understood as fully incorporated herein.

7. PAYMENTS

7.1. At the time of signing the contract, the deposit in the amount indicated by the organizer must be paid, in addition to the payment of the insurance policy premium. The balance must also be paid without exception within the deadline set by the organizer. Unless otherwise provided for in relation to individual bookings, the deposit shall be at least 30% of the total price of the package and the balance must be paid within 30 days prior to departure. In the case of the purchase of particular tourist services (e.g. particularly prestigious facilities, special services, services provided during particular holiday periods, issuance of air tickets), a higher amount as deposit or immediate full payment may be required.

7.2. The payment deadlines indicated by the organizer shall be considered essential. Failure to make payments on the established dates, as well as failure to receive the exchange rate adjustment communicated pursuant to Article 39 of the Tourism Code — in the same way as the failure to remit to the organizer the sums paid by the traveler to the selling agency, acting as agent of the traveler, by the established dates — constitutes a fundamental breach and entails, by the will of the parties, termination of the contract by operation of law pursuant to and for the purposes of Article 1456 of the Italian Civil Code, without prejudice to compensation for



damages suffered by the organizer. The termination shall take effect at the moment in which the organizer communicates to the traveler, to their email address and/or through the selling agency, its intention to rely on this clause, with the consequent application of the cancellation penalties provided for in the contract, without prejudice to greater damages. This also applies in the event that Raro Discovery has delivered to the traveler the travel or transport documents.

8. PRICE AND PRICE REVISION

8.1 The price of the package travel is determined in the contract, with reference to what is indicated in the quotation or following modifications requested by the traveler. It may be varied, either upwards or downwards, only as a consequence of variations in: the price of passenger transport as a function of the cost of fuel or other sources of energy; the level of duties and taxes on the travel services included in the contract imposed by third parties not directly involved in the performance of the package, including landing, disembarkation or embarkation taxes at ports and airports; the exchange rates relevant to the package in question.

A price increase is possible only subject to communication on a durable medium by the organizer to the traveler together with the justification of such increase and the methods of calculation, at least 20 days before the start of the package. If the price increase exceeds 8% of the total price of the package, the subsequent point 9.2 shall apply. In the event of a price decrease, the organizer has the right to deduct the actual administrative and file handling expenses from the refund due to the traveler, of which the organizer is required to provide proof upon request of the traveler.

9. MODIFICATION, WITHDRAWAL BY THE ORGANIZER OR CANCELLATION OF THE PACKAGE TRAVEL BEFORE DEPARTURE

9.1. Before the start of the package, the organizer may unilaterally modify the conditions of the contract other than the price, provided that such modifications are of minor importance, communicating them to the traveler on a durable medium, also through the seller.

9.2. If, before the start of the package, the organizer is constrained to significantly modify one or more main characteristics of the travel services or cannot meet the specific requests previously accepted and expressly included in the contract or proposes to increase the price of the package by more than 8%, the traveler, within a reasonable period specified by the organizer at the same time as the communication of the modification, may accept the proposed modification or withdraw from the contract without paying any withdrawal fees. In case of withdrawal, the organizer may offer the traveler a substitute package of equivalent or higher quality.

The communication of modification shall inform the traveler of the proposed modifications, their impact on the price of the package, the time limit within which the traveler is required to inform the organizer of their decision and the consequences of the traveler's failure to respond within the aforementioned period, as well as any substitute package offered and its price.

9.3. If the modifications of the contract or the substitute package result in a package of lower quality or cost, the traveler shall be entitled to an appropriate price reduction.

9.4. In the event of withdrawal from the package travel contract pursuant to the preceding paragraph, if the traveler does not accept a substitute package, the organizer shall refund, without undue delay and in any event within fourteen days from withdrawal from the contract, all payments made by or on behalf of the traveler, and the provisions of Article 43, paragraphs 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 of the Tourism Code shall apply.

9.5. The organizer may withdraw from the package travel contract and offer the traveler a full refund of the payments made for the package, but shall not be required to pay additional compensation if: a) the number of persons enrolled in the package is lower than the minimum required by the contract and the organizer communicates the withdrawal from the contract to the traveler within the time limit indicated in the contract and in any case no later than twenty days before the start of the package in the case of trips lasting more than six days, seven days before the start of the package in the case of trips lasting between two and six days, forty-eight hours before the start of the package in the case of trips lasting less than two days; b) the organizer is unable to perform the contract due to unavoidable and extraordinary circumstances and communicates the

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECEmail: rarodiscovery srl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



withdrawal from the contract to the traveler without undue delay before the start of the package.

10. WITHDRAWAL BY THE TRAVELER

10.1. The traveler may withdraw from the contract at any time prior to the start of the package upon payment of the penalties provided for by the suppliers of the individual services or the penalties indicated by the organizer.

10.2. The traveler may take out insurance policies covering withdrawal costs or assistance costs, including repatriation, in the event of accident, illness or death.

10.3. Withdrawal fees shall not be due in the cases provided for in the preceding Article 9, point 2. In the event of unavoidable and extraordinary circumstances occurring at the place of destination or in its immediate vicinity and which have a substantial impact on the performance of the package or on the transport of passengers to the destination, the traveler shall have the right to withdraw from the contract, before the start of the package, without paying withdrawal fees, and to a full refund of the payments made for the package, but shall not be entitled to additional compensation.

Outside such cases, the traveler who withdraws from the contract prior to departure for any other reason, even unforeseen and supervening, shall be charged — regardless of the payment of the deposit — the penalties and any consideration for insurance coverage issued. The fact that the circumstance of a personal nature preventing the traveler from enjoying the holiday (e.g. accident, illness, revocation of leave, loss of employment) is not attributable to the traveler does not entitle the traveler to withdraw without penalties. The economic consequences deriving from the cancellation of the contract due to circumstances falling within the personal sphere of the traveler, even if not attributable, may be avoided by taking out a specific insurance policy. The traveler is therefore informed that cancellations due to subjective circumstances or relating to the traveler's sphere entail the application of cancellation penalties.

10.4. In the case of contracts negotiated outside commercial premises (as defined by Article 45, paragraph 1, letter h) of the Consumer Code), the traveler has the right to withdraw from the package travel sales contract within a period of five days from the date of the conclusion of the contract or from the date on which they receive the contractual conditions and the preliminary information, if later, without penalties and without providing any reason. In the case of offers with fares significantly reduced compared to current offers, the right of withdrawal is excluded. The right of withdrawal is excluded for distance contracts pursuant to Article 47, paragraph 1, letter g) of the Consumer Code.

10.5. Penalties are also due in the event of impossibility to board or travel due to lack of suitable identity documents. No refund shall be due to the traveler who decides to interrupt the trip or stay by unilateral will.

10.6. The traveler is informed and is invited to take out insurance policies covering the costs of unilateral withdrawal or assistance costs, including repatriation, in the event of accident, illness or death. Depending on the selected package, Raro Discovery and any seller inform the traveler about the optional or mandatory subscription of such insurance. Unless otherwise agreed in relation to specific trips, Raro Discovery packages do not include policies covering withdrawal costs.

11. MODIFICATIONS AFTER DEPARTURE

11.1. If, due to supervening circumstances not attributable to the organizer, it is impossible, during the performance of the contract, to provide a substantial part, in terms of value or quality, of the combination of travel services agreed in the package travel contract, the organizer shall offer, without any price supplement to be borne by the traveler, suitable alternative arrangements of quality, where possible equivalent or higher, compared to those specified in the contract, so that the performance of the package may continue, including the possibility that the return of the traveler to the place of departure is not provided as agreed. If the proposed alternative arrangements result in a package of lower quality than that specified in the package travel contract, the organizer shall grant the traveler an appropriate price reduction.

11.2. The traveler may reject the proposed alternative arrangements only if they are not comparable to what was agreed in the package travel contract or if the price reduction granted is inadequate.

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECEmail: rarodiscoverysrl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



11.3. If it is impossible to provide alternative arrangements or if the traveler rejects the proposed alternative arrangements, in accordance with what is indicated in point 1, the traveler shall be granted a price reduction. In case of failure to comply with the obligation to offer, point 15.5 shall apply.

11.4. Where, due to supervening circumstances not attributable to the organizer, it is impossible to ensure the return of the traveler as agreed in the package travel contract, points 15.6 and 15.7 shall apply.

12. SUBSTITUTIONS AND TRANSFER OF THE CONTRACT TO ANOTHER TRAVELER

12.1 The traveler may have themselves replaced by another person provided that:

- a) the organizer is informed thereof no later than seven days before the start of the package;
- b) the person to whom the contract is intended to be transferred meets all the conditions for the use of the service and, in particular, the requirements relating to passport, visas and health certificates;
- c) the same services or other replacement services may be provided following the substitution;
- d) all administrative and file handling expenses required to proceed with the substitution are paid to the organizer in the amount that shall be quantified prior to the transfer, providing, upon request of the transferor, proof of duties, taxes or other additional costs resulting from the transfer. The transfer costs may include, for example, the purchase of new transport tickets at the fare available and in force at the time of the transfer request; it is specified that ticketing costs are subject to continuous changes and price fluctuations and depend on the booking class, seat availability, fare type, flight class, date of issuance and date of the flight.

12.2. The transferor and the transferee of the package travel contract shall be jointly liable for the payment of the balance of the price and any duties, taxes and other additional costs, including any administrative and file handling expenses, resulting from such transfer.

12.3. Pursuant to Article 944 of the Code of Navigation, the substitution shall be possible only with the consent of the carrier.

12.4 If the traveler requests a variation of an element and/or tourist service of an already confirmed booking, and provided that such request does not constitute contractual novation and that it is possible to implement it, they shall pay to the organizer the administrative and file handling expenses and the costs resulting from such modification (in the event that airline tickets must be reissued, the transfer shall entail the application of the airfare available at that time).

13. OBLIGATIONS OF THE TRAVELERS

13.1. During the negotiations and in any case before the conclusion of the contract, Italian citizens are provided with general information — updated as of the date of printing of the catalogue — concerning passport and visa requirements, including approximate times for obtaining visas and health formalities of the country of destination.

13.2. For the regulations relating to the expatriation of Italian minors, express reference is made to what is indicated on the website of the State Police. It is specified in any case that minors must be in possession of an individual document valid for expatriation (passport, or for EU countries, an identity card valid for expatriation indicating the names of the parents). Minors under 14 years of age and minors for whom authorization issued by the Judicial Authority is required must comply with the provisions indicated on the State Police website <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

13.3. Foreign citizens must be in possession of an individual passport and any entry visa and must obtain the necessary and up-to-date information through their diplomatic representations and/or their respective official governmental information channels.

13.4 Travelers shall, before departure, verify with the competent authorities (for Italian citizens, the local Police Headquarters or the Ministry of Foreign Affairs through the website www.viaggiasesicuri.it or the Telephone Operations Center at number 06.491115) that their documents comply with the indications provided and shall adjust in good time before the start of the package. In the absence of such verification, no responsibility for the failure of one or more travelers to depart may be attributed to the seller or the organizer.

13.5 Travelers shall in any case inform the seller and the organizer of their nationality prior to the booking

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECEmail: rarodiscovery srl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



request and, at the time of departure, must ensure that they are in possession of vaccination certificates, an individual passport and any other document valid for all the countries included in the itinerary, as well as any residence visas, transit visas and health certificates that may be required.

13.6. In order to assess the socio-political and health security situation and any other useful information relating to the countries and places of destination and in their immediate vicinity and, therefore, the objective usability of the services purchased or to be purchased and any substantial impact on the performance of the package, the traveler shall be responsible for obtaining official general information from the Ministry of Foreign Affairs, published through the institutional website of the Farnesina www.viaggiasesicuri.it.

13.7. Where, at the date of booking, the chosen destination appears, according to institutional information channels, to be a location subject to “discouragement” or a “warning” for security reasons, the traveler who subsequently exercises the right of withdrawal may not invoke, for the purposes of exemption from or reduction of the compensation due for such withdrawal, the failure of the contractual cause connected with the security conditions of the country.

13.8. Travelers must comply with the rules of normal prudence and diligence and with the specific rules in force in the countries of destination of the trip, with all the information provided to them by the organizer, as well as with the regulations, administrative provisions or legislative provisions relating to the package travel. The traveler is invited to consult the traveler’s customs charter:

www.adm.gov.it/portale/documents/20182/909411/Carta-viaggiatore-27032024.pdf/be986611-b3b7-ed9e-5d5d-e15b1a900739?t=1711554515511.

13.9. The traveler is required to provide the organizer or the seller with all documents, information and elements in their possession that are useful for the exercise of the right of recourse against the subjects who have caused or contributed to the occurrence of the circumstances or the event from which the compensation, price reduction, damages or other obligations in question have arisen, as well as the subjects required to provide assistance and accommodation services.

13.10. The traveler must always promptly communicate to the organizer, also through the seller, any lack of conformity found during the performance of the package, as indicated in the following Article 15.

14. HOTEL CLASSIFICATION – VEHICLE RENTAL

14.1. The official classification of hotel facilities is provided solely on the basis of the express and formal indications of the competent authorities of the country in which the service is provided. In the absence of official classifications, the organizer reserves the right to provide its own description of the accommodation facility, such as to allow an evaluation and consequent acceptance of the same by the traveler.

14.2. Hotel standards depend on the country of destination and may differ significantly from those of one’s own country. Some destinations require a spirit of adaptation and acceptance of a culture and a way of life different from one’s own. The traveler shall take care to choose accommodation suitable to their expectations and travel habits.

14.3. The purchase of a self-drive tour requires experience and skill, since road conditions in other countries may be very different from those to which one is accustomed. Travelers must be able to independently organize routes and itineraries, taking into account any inconveniences that may arise. Self-drive tours must be managed independently by travelers, who must drive with prudence, respecting local driving rules, speed limits and must not adopt dangerous or careless behavior.

15. LIABILITY OF THE ORGANIZER FOR IMPROPER PERFORMANCE OF THE PACKAGE

15.1. Pursuant to Article 42 of the Tourism Code, the organizer is responsible for the performance of all the travel services provided for in the package travel contract, regardless of whether such travel services are to be performed by the organizer itself, by its assistants or agents when acting in the performance of their duties, by third parties whose services it uses or by other suppliers of travel services, pursuant to Article 1228 of the Civil Code.

15.2. The traveler, pursuant to Articles 1175 and 1375 of the Civil Code, shall inform the organizer, directly or



through the seller, without undue delay, taking into account the circumstances of the case, of any lack of conformity detected during the performance of a travel service provided for in the package travel contract.

15.3. If one of the travel services is not performed in accordance with what was agreed in the package travel contract, the organizer shall remedy the lack of conformity, unless this proves impossible or is excessively burdensome, taking into account the extent of the lack of conformity and the value of the travel services affected by the lack. If the organizer does not remedy the lack, point 16 shall apply.

15.4. Without prejudice to the exceptions referred to in the preceding paragraph, if the organizer does not remedy the lack of conformity within a reasonable period set by the traveler in relation to the duration and characteristics of the package, with the complaint made promptly pursuant to point 15.2, the traveler may remedy the lack personally and request reimbursement of the necessary costs, provided that they are reasonable and documented; if the organizer refuses to remedy the lack of conformity or if it is necessary to remedy it immediately, the traveler is not required to specify a time limit.

15.5. If a lack of conformity, pursuant to Article 1455 of the Civil Code, constitutes a breach of not minor importance of the travel services included in a package and the organizer has not remedied it within a reasonable period established by the traveler in relation to the duration and characteristics of the package, with the complaint made pursuant to point 15.2, the traveler may, without costs, terminate the package travel contract by operation of law and with immediate effect or, where appropriate, request, pursuant to the following point 16, a price reduction, without prejudice in any case to possible compensation for damages. In case of termination of the contract, if the package included passenger transport, the organizer shall also provide for the return of the traveler with equivalent transport without undue delay and without additional cost for the traveler.

15.6. Where it is impossible to ensure the return of the traveler, the organizer shall bear the costs of the necessary accommodation, where possible of a category equivalent to that provided for in the contract, for a period not exceeding 3 nights per traveler or for the longer period possibly provided for by European Union legislation relating to passenger rights, applicable to the relevant means of transport.

15.7. The limitation of costs referred to in the preceding paragraph 15.6 shall not apply to persons with reduced mobility, as defined by Article 2, paragraph 1, letter a), of Regulation (EC) No. 1107/2006, and to their companions, to pregnant women, to unaccompanied minors and to persons in need of specific medical assistance, provided that the organizer has received notification of their particular needs at least 48 hours before the start of the package.

15.8. Upon the issuance by the carrier of the ticket or other transport document, in the name of the passenger, and the acceptance thereof by the passenger, a contract of air transport is concluded between the passenger and the carrier. For rules on hand baggage on aircraft, please consult the website <https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo/articoli-consentiti-in-cabina/>. With respect to any air transport, Raro Discovery does not assume the role of carrier, such qualification being assumed exclusively by the indicated air carrier, which undertakes the related risks and responsibilities. The rights due to the passenger under the air transport contract and the legislation applicable thereto (Montreal Convention of 28/5/1999, Regulation (EC) No. 889/2002, national legislation), including in particular the right to compensation for damage in the event of death or personal injury, must therefore be asserted by the passenger against the air carrier. The obligations under Regulation (EC) 785/2004 and Regulation (EC) 261/2004 rest exclusively with the air carrier. In exercising against the operating air carrier, the rights deriving from such regulations, passengers must comply with the criterion of safeguarding, to the greatest extent possible, the possibility of performance of the package travel as a whole and not prejudicing the rights and powers of the organizer under this contract and the applicable legislation. The list of air carriers subject to an operating ban within the territory of the EU (EU Safety List), established to ensure maximum passenger safety, is available on the official website https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en in its updated version.

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECmail: rarodiscoverysrl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



16. PRICE REDUCTION AND COMPENSATION FOR DAMAGES

16.1. The traveler shall be entitled to an appropriate price reduction for the period during which there was a lack of conformity, unless the organizer proves that such lack is attributable to the traveler.

16.2. The traveler shall be entitled to receive from the organizer adequate compensation for any damage that they may have suffered as a consequence of a lack of conformity.

16.3. The traveler shall not be entitled to compensation for damages if the organizer proves that the lack of conformity is attributable to the traveler or to a third party unrelated to the provision of the travel services included in the package travel contract and is unforeseeable or unavoidable, or is due to unavoidable and extraordinary circumstances.

16.4. The limitations provided for by applicable international conventions binding Italy or the EU, relating to the extent of compensation or to the conditions under which it is due by a supplier providing a travel service included in a package, shall apply to the organizer.

16.5. The package travel contract may provide for a limitation of compensation due by the organizer, except for personal injury or damage caused intentionally or by fault, provided that such limitation is not lower than three times the total price of the package.

16.6. Compensation or price reduction granted under the Tourism Code and compensation or price reduction granted under other applicable EU regulations and international conventions shall be deducted from each other.

16.7. In the event that the remedies and protections provided for by Regulation (EC) No. 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding, cancellation or long delay of flights are applicable, such protections and claims must be submitted and enforced directly by passengers against the air carrier.

17. DUTY OF ASSISTANCE

17.1 The organizer shall provide adequate assistance without delay to the traveler in difficulty also in the circumstances referred to in point 15.7, in particular by providing appropriate information regarding health services, local authorities and consular assistance and assisting the traveler in making remote communications and helping them to find alternative travel services.

17.2 The traveler may address messages, requests or complaints relating to the performance of the package directly to the seller through whom it was purchased, who, in turn, shall promptly forward such messages, requests or complaints to the organizer..

18. LIABILITY OF THE SELLER

The seller must indicate their capacity and is exclusively responsible for the performance of the mandate entrusted to it by the traveler with the travel intermediation contract, regardless of whether the service is performed by the seller itself, by its assistants or agents when acting in the performance of their functions, or by third parties whose services it makes use of, the performance of the obligations undertaken having to be assessed with regard to the diligence required for the exercise of the corresponding professional activity.

19. INSURANCE AGAINST CANCELLATION AND REPATRIATION COSTS

If not expressly included in the price, it is possible and advisable, at the time of booking at the offices of the organizer or the seller, to take out special insurance policies covering withdrawal costs (always due except for the specific exceptions provided for by the Tourism Code) referred to in point 10, as well as those deriving from accidents and/or illnesses which also cover repatriation expenses and loss and/or damage to baggage.

The policies proposed by Raro Discovery are normally valid for travelers resident in Italy. The rights arising from the insurance contracts must be exercised by the traveler directly against the contracting Insurance Companies, under the conditions and in the manner provided for in the policies themselves, paying particular attention, in particular, to the time limits for opening the claim, deductibles, limitations and exclusions.



The insurance contract in force between the traveler and the Insurance Company has the force of law between the parties and produces its effects between the traveler and the Insurance Company pursuant to Article 1905 of the Civil Code.

At the time of booking, travelers must communicate any specific needs or issues for which it may be necessary and/or appropriate to issue policies different from those proposed by the organizer or included in the price of the package.

20. ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION MECHANISMS

The organizer shall provide the traveler with information regarding any existing complaint handling procedures and alternative dispute resolution mechanisms (ADR - Alternative Dispute Resolution), pursuant to Legislative Decree 6 September 2005, no. 206 and, if applicable, the ADR body by which the professional is governed and the online dispute resolution platform pursuant to Regulation (EU) no. 524/2013.

21. GUARANTEES FOR THE TRAVELER

21.1. The organizer and the seller established in Italy are covered by a civil liability insurance contract in favor of the traveler for the compensation of damages arising from the breach of the respective obligations undertaken under the respective contracts.

21.2. Package travel organization contracts are covered by insurance policies or bank guarantees which, for travel abroad and travel taking place within a single country, including travel within Italy, in cases of insolvency or bankruptcy of the organizer or the seller, guarantee, without delay upon request of the traveler, the reimbursement of the price paid for the purchase of the package and the immediate return of the traveler in the event that the package includes the transport of the traveler, as well as, if necessary, the payment of board and accommodation before return.

21.3. The same guarantees are provided by professionals facilitating linked travel services for the reimbursement of all payments that they receive from travelers, to the extent that a travel service which is part of a linked travel service is not performed due to the state of insolvency or bankruptcy of the professionals.

22. SINGLE TRAVEL SERVICES AND LINKED TRAVEL SERVICES

Contracts having as their object the provision of only transport services, only accommodation services, or any other separate travel service cannot be regarded as a contractual arrangement for the organization of travel or a package travel, do not benefit from the protections provided for by the Tourism Code and the contractual conditions of the individual supplier shall apply. The responsibility for the proper performance of the contract lies with the service provider.

In the case of booking linked travel services, the traveler benefits from protection aimed at reimbursing payments received for services not performed due to the insolvency of the professional who collected the sums paid by the traveler. Such protection does not provide for any reimbursement in the event of insolvency of the relevant service provider.

MANDATORY INFORMATION PURSUANT TO REGULATION 2027/1997, AS AMENDED BY REGULATION 889/2002

Community air carriers and those belonging to States adhering to the 1999 Montreal Convention are subject to the following liability regime. There are no financial limits to the liability of the air carrier for damage resulting from death, wounding or personal injury of the passenger. For damages exceeding 151,880 SDR, the air carrier may contest a claim for compensation only if it is able to prove that the damage is not attributable to it.

In the event of delay in the transport of passengers, the carrier shall be liable for the damage up to a maximum of 6,303 SDR. In the event of destruction, loss, damage or delay in the delivery of baggage, the air carrier shall be liable for the damage up to 1,519 SDR.

The passenger is required to report immediately the damage or delay at the airport by completing the PIR form. This obligation is necessary but not sufficient, as the passenger must send a written complaint to the carrier



within the following mandatory time limits: 7 days from the date of receipt in the case of baggage damage; 21 days from the date of delivery in the case of delayed baggage.

It is possible to make a special declaration of higher value of the baggage or to take out specific insurance by paying the relevant surcharge no later than at check-in.

Carriers belonging to States not adhering to the Montreal Convention may apply more restrictive limits or different regimes.

MANDATORY NOTICE PURSUANT TO ART. 17 OF LAW 38/2006

“Italian law punishes with imprisonment offences relating to child prostitution and child pornography, even if committed abroad.”.

STANDARD INFORMATION FORM (Annex provided for by EU Directive 2015/2302) in the case of packages organized by Raro Discovery

The combination of travel services offered to you is a package within the meaning of Directive (EU) 2015/2302. Therefore, you will benefit from all EU rights applying to packages. Raro Discovery will be fully responsible for the proper performance of the package as a whole. Furthermore, as required by law, Raro Discovery has protection in place to refund your payments and, if transport is included in the package, to ensure your repatriation in the event that it becomes insolvent.

Key rights under Directive (EU) 2015/2302

1. Travelers will receive all essential information about the package before concluding the package travel contract.
2. There is always at least one professional responsible for the proper performance of all travel services included in the contract.
3. Travelers are given an emergency telephone number or the details of a contact point through which they can reach the organizer or the travel agent.
4. Travelers may transfer the package to another person, on reasonable notice and possibly subject to additional costs.
5. The price of the package may be increased only if specific costs increase (for example, fuel prices) and if expressly provided for in the contract, and in any event no later than 20 days before the start of the package. If the price increase exceeds 8% of the price of the package, the traveler may terminate the contract. If the organizer reserves the right to increase the price, the traveler is entitled to a price reduction if there is a decrease in the relevant costs.
6. Travelers may terminate the contract without paying termination fees and obtain a full refund of payments if any of the essential elements of the package, other than the price, is significantly changed. If, before the start of the package, the professional responsible for the package cancels it, travelers are entitled to a refund and, where appropriate, compensation.
7. Travelers may, in exceptional circumstances, terminate the contract without paying termination fees before the start of the package, for example if there are serious safety problems at the destination which are likely to affect the package. — Furthermore, travelers may at any time, before the start of the package, terminate the contract upon payment of appropriate and justifiable termination fees.
8. If, after the start of the package, significant elements of the package cannot be provided as agreed, suitable alternative arrangements must be offered to the traveler at no extra cost. Travelers may terminate the contract, without paying termination fees, if the services are not performed in accordance with the contract and this substantially affects the performance of the package and the organizer has failed to remedy the problem.
9. Travelers are also entitled to a price reduction and/or compensation for damages in the event of non-performance or improper performance of the travel services.
10. The organizer is required to provide assistance if the traveler is in difficulty.

If the organizer or, in some Member States, the seller becomes insolvent, payments will be refunded. If the organizer or, where applicable, the seller becomes insolvent after the start of the package and if transport is



included, repatriation of the travelers is guaranteed. Raro Discovery has taken out insolvency protection.

Civil liability policy: Accelerant Insurance Europe SA no. OESRL103183

Guarantee Fund: Consorzio Vacanze Garantite no. 2025122431AT with registered office in Milan, via Giovanni Durando, 39 – Tax Code and VAT no. 11619990960 <https://www.vacanzegarantite.it/>.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO RARO DISCOVERY SRL SOCIETA' BENEFIT**PREMESSA: CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO**

Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico organizzato da Raro Discovery oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel preventivo accettato dal viaggiatore o nel separato programma di viaggio, le eventuali condizioni specifiche, nonché la conferma di prenotazione. Nell'effettuare una prenotazione, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

I contratti aventi ad oggetto il solo servizio di trasporto, il solo servizio di soggiorno o qualunque altro separato servizio turistico non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di pacchetto turistico e non godono delle tutele previste dalla Direttiva 2015/2302 e del Codice del Turismo; sono disciplinati dalle condizioni generali stabilite dai singoli fornitori e dalle disposizioni in tema di mandato e trasporto, laddove applicabili. Ogni fornitore applica proprie penali di cancellazione che dipendono dalla regola tariffaria del servizio prescelto. L'acquisto di singoli servizi presso Raro Discovery comporta la presa visione ed accettazione delle condizioni del fornitore. In caso di acquisto di un singolo servizio turistico o di servizi turistici collegati, così definiti dall'art. 33 f) del Codice del Turismo, Raro Discovery non è il soggetto organizzatore e quindi non sarà responsabile della corretta esecuzione del servizio prenotato; la responsabilità del corretto adempimento del contratto grava unicamente sul fornitore, che il viaggiatore dovrà contattare in caso di problemi o di reclamo. Raro Discovery è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli con il contratto di intermediazione di servizio turistico.

Ai pacchetti turistici intermediati da Raro Discovery si applicano le condizioni generali di contratto dei pertinenti organizzatori, cui si rimanda.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 - novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili. Ai sensi dell'art. 32, le disposizioni ivi disciplinate non si applicano a pacchetti e servizi turistici collegati la cui durata sia inferiore alle 24 ore, salvo che sia incluso un pernottamento e ai pacchetti e servizi turistici collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale per l'organizzazione di viaggi di natura professionale concluso tra un professionista e un'altra persona fisica o giuridica che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto. L'Organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio italiano devono essere coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. Tale obbligo si applica anche ai professionisti che agevolano servizi turistici collegati, per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori. Raro Discovery srl opera in forza di SCIA rilasciata dal Comune di Lodi Nr. REP_PROV_LO/LO-SUPRO/0034618 del 19/01/2024, ha stipulato una copertura di responsabilità civile con Accelerant Insurance Europe SA n. OESRL103183 e una copertura contro il rischio di insolvenza con

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECEmail: rarodiscovery srl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



Vacanze Garantite n° 2025122431AT

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per: a) "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico o servizio turistico collegato; b) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico o servizio turistico collegato, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente; c) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4) dell'art. 33 del codice del turismo; d) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore; e) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59; f) "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; g) "circostanze inevitabili e straordinarie": una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure; h) "difetto di conformità": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto; i) "minore": persona di età inferiore ai 18 anni; l) "rientro": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO

4.1. Si intende "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici (ossia: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, né qualificabile come "servizio turistico integrativo") ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni: 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi; 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;

4.2. Si intende "servizio turistico collegato" almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECmail: rarodiscoverysrl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



5. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE

5.1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente "modulo informativo standard" e comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni: a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; i pasti forniti; le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; la lingua in cui sono prestati i servizi; se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore; b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica; c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere; d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire; e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero; f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del Paese di destinazione; g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore; h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso; i) gli estremi della copertura a protezione in caso di insolvenza o fallimento nonché del contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore; l) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111\05. ("Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea").

5.2. Per i contratti di pacchetto turistico stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni previste dal "modulo informativo standard" di cui all'allegato A, parte II, del Codice del Turismo.

5.3. In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica.

5.4. Come previsto dall'art. 6.2 del Regolamento CE 2027/97, a richiesta dei passeggeri saranno fornite informazioni sulle disposizioni in merito alla responsabilità del vettore aereo comunitario per danni da morte, ferite e lesioni personali, sugli obblighi di copertura assicurativa, nonché informazioni sulle tempistiche degli



anticipi di pagamento nei confronti della persona fisica avente titolo al risarcimento.

6. PROPOSTA D'ACQUISTO – PRENOTAZIONE

6.1. Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.

6.2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti. 6.3. I programmi e preventivi di Raro Discovery sono basati su orari, cambi, tasse aeroportuali e tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore al momento della predisposizione del preventivo. Considerando che i prezzi sono dinamici e quindi suscettibili di continue variazioni da parte dei singoli fornitori, il prezzo definitivo sarà comunicato al momento della conclusione del contratto. La garanzia di una determinata tariffa aerea è assicurata solamente al momento dell'emissione della biglietteria.

6.4. Il contratto di pacchetto turistico si intende perfezionato, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma via mail al viaggiatore e previo pagamento dell'acconto che implica accettazione del contratto e volontà a contrarre.

6.5. Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste specifiche che si considerano oggetto del contratto solamente se possibili, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore. Il viaggiatore è tenuto a precisare espressamente che un determinato servizio turistico è considerato significativo o essenziale per la finalità turistica del proprio viaggio; in assenza di tale espressa indicazione non verrà considerato tale.

6.6. I documenti di viaggio (es. voucher) verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati, unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) inviati o consegnati. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio ed a comunicare immediatamente eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità dei partecipanti.

6.7. Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

6.8. Se il pacchetto include il noleggio di un veicolo, il contraente dovrà comunicare il nominativo di chi sottoscriverà in loco il contratto di noleggio, che guiderà il veicolo e che dovrà essere l'intestatario della carta di credito da utilizzarsi a garanzia sul veicolo. Al contratto di noleggio si applicano le condizioni del noleggiatore (normalmente scritte in inglese), da intendersi qui integralmente richiamate.

7. PAGAMENTI

7.1. All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposto l'acconto nella misura indicata dall'organizzatore, oltre al pagamento del premio della polizza assicurativa. Anche il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dall'organizzatore. Salvo se diversamente previsto in relazione a singole pratiche, l'acconto è pari almeno al 30% del prezzo complessivo del pacchetto e il saldo deve essere versato entro 30 giorni dalla partenza. Nel caso di acquisto di particolari servizi turistici (es. strutture di particolare pregio, servizi speciali, servizi erogati in periodi di festività particolari, emissione di biglietteria aerea) potrà essere richiesto un importo maggiore a titolo di acconto o il saldo immediato.

7.2. I termini di pagamento indicati dall'organizzatore sono da considerarsi perentori. La mancata effettuazione dei pagamenti alle date stabilite, così come la mancata ricezione dell'adeguamento valutario comunicato ai sensi dell'art. 39 del Codice del Turismo – al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore all'agenzia venditrice, mandataria del viaggiatore alle date stabilite - costituisce inadempimento essenziale e determina, per volontà delle parti, la risoluzione di diritto del contratto ai sensi e



per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'organizzatore. La risoluzione si verificherà nel momento in cui l'organizzatore comunicherà al viaggiatore, alla sua mail e/o tramite l'agenzia venditrice, di volersi avvalere della presente clausola, con conseguente applicazione delle penali di cancellazione previste dal contratto, salvo il maggior danno. Ciò anche nel caso in cui Raro Discovery abbia fatto pervenire al viaggiatore i titoli di legittimazione o di trasporto.

8. PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO

8.1 Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato nel preventivo o in seguito a modifiche richieste dal viaggiatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione.

Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo punto 9.2. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore.

9. MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

9.1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza, comunicandole al viaggiatore su un supporto durevole, anche tramite il venditore.

9.2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

La comunicazione di modifica indica al viaggiatore le modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo del pacchetto, il termine entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione e le conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il predetto periodo nonché l'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e il relativo prezzo.

9.3. Se le modifiche del contratto o il pacchetto sostitutivo comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

9.4. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del precedente comma, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'art. 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 codice turismo.

9.5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:
a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECmail: rarodiscoverysrl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

10.1. Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle penali previste dai fornitori dei singoli servizi o delle penali indicate dall'organizzatore

10.2. Il viaggiatore può stipulare polizze assicurative a copertura delle spese di recesso o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

10.3. Le spese di recesso non sono dovute per le ipotesi previste dal precedente articolo 9 punto 2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare. Al di fuori di tali ipotesi, il viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per ogni altro motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, saranno addebitate - indipendentemente dal pagamento dell'acconto - le penali e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative emesse. La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire della vacanza (es. infortunio, malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoro) non legittima il recesso senza penali. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze rientranti nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere evitate con stipula di apposita polizza assicurativa. Il viaggiatore è quindi informato che annullamenti dovuti a circostanze soggettive o che afferiscono alla sfera del viaggiatore comportano l'applicazione delle penali di cancellazione.

10.4. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali (così come definiti dall'art. 45 c.1 lett. h) codice consumo), il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. Il diritto di recesso è escluso per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett. g) del Codice del Consumo.

10.5 Le penali sono dovute anche in caso di impossibilità ad imbarcarsi o viaggiare per mancanza di idonei documenti d'identità. Nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

10.6. Il viaggiatore è informato ed è invitato a stipulare delle polizze assicurative a copertura delle spese di recesso unilaterale o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. In base al pacchetto prescelto, Raro Discovery e l'eventuale venditore informano il viaggiatore sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di tali assicurazioni. Salvo se diversamente pattuito in relazione a specifici viaggi, i pacchetti Raro Discovery non includono polizze a copertura delle spese di recesso.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

11.1. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso di esecuzione del contratto, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

11.2. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

11.3. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte,

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECmail: rarodiscoverysrl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



conformi a quanto indicato al punto 1, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta si applica il punto 15.5

11.4. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i punti 15.6 e 15.7.

12. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO AD ALTRO VIAGGIATORE

12.1 Il viaggiatore può far sostituire a sé altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto;
- b) la persona cui intende cedere il contratto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d) vengano versate all'organizzatore tutte le spese amministrative e di gestione pratica per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà quantificata prima della cessione, fornendo, su richiesta del cedente, la prova relativa ai diritti, imposte o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione. I costi di cessione potrebbero includere, ad esempio, l'acquisto di nuovi titoli di trasporto alla tariffa disponibile e vigente al momento della richiesta di cessione; si precisa che i costi della biglietteria sono soggetti a continue modifiche e fluttuazioni di prezzo e dipendono dalla classe di prenotazione, dalla disponibilità di posti volo, dalla tipologia di tariffa, dalla classe del volo, dalla data di emissione e da quella del volo.

12.2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

12.3. In applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

12.4 Se il viaggiatore richiede la variazione di un elemento e/ servizio turistico di una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, dovrà corrispondere all'organizzatore le spese amministrative e di gestione pratica e le spese conseguenti alla modifica stessa (nell'ipotesi debba essere riemessa biglietteria aerea, la cessione comporterà l'applicazione della tariffa aerea disponibile in tale data).

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

13.1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo – concernenti le condizioni in materia di passaporti e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione

13.2. Per le norme relative all'espatrio dei minori italiani si rimanda espressamente a quanto indicato sul sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento individuale valido per l'espatrio (passaporto, o per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

13.3. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e dovranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

13.4 I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) che i propri documenti siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguarsi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.



13.5 I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

13.6. Al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiare Sicuri.it.

13.7. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di "sconsiglio" o "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

13.8. I viaggiatori dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. Il viaggiatore è invitato a prendere visione della Carta doganale del viaggiatore: www.adm.gov.it/portale/documents/20182/909411/Carta-viaggiatore-27032024.pdf/be986611-b3b7-ed9e-5d5d-e15b1a900739?t=1711554515511

13.9. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano causato o contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento o altri obblighi in questione nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio.

13.10. Il viaggiatore deve sempre comunicare TEMPESTIVAMENTE all'organizzatore, anche tramite il venditore, eventuali difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, come indicato al successivo articolo 15.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA – NOLEGGIO VEICOLO

14.1. La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

14.2. Gli standard alberghieri dipendono dal paese di destinazione e possono divergere sensibilmente da quelli del proprio paese. Alcune destinazioni richiedono spirito di adattamento e accettazione di una cultura e un modo di vivere differente dal proprio. Il viaggiatore dovrà avere cura di scegliere una sistemazione consona alle proprie aspettative e abitudini di viaggio.

14.3. L'acquisto di un tour in self drive richiede esperienza e perizia, posto che le condizioni delle strade in altri paesi possono essere molto differenti da quelle a cui si è abituati. I viaggiatori devono essere in grado organizzare autonomamente percorsi e tragitti, tenendo conto di eventuali inconvenienti che possono sopraggiungere. I tour in self drive vanno gestiti autonomamente dai viaggiatori, che devono guidare con prudenza, rispettando le regole di guida locali, i limiti di velocità e non devono assumere comportamenti pericolosi o incauti.

15. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO

15.1 Ai sensi dell'art. 42 codice turismo, l'organizzatore è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici debbano essere



prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'art. 1228 del codice civile.

15.2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 c.c., informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

15.3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenuto conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica il punto 16.

15.4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma precedente, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata tempestivamente ai sensi del punto 15.2, il viaggiatore può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, purché esse siano ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

15.5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 c.c., costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del punto 15.2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi del successivo punto 16 una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

15.6. Laddove sia impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a 3 notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.

15.7. La limitazione dei costi di cui al precedente comma 15.6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'art. 2, par. 1, lett. a), del Reg. (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno 48 ore prima dell'inizio del pacchetto.

15.8. Con l'emissione da parte del vettore del biglietto o altro titolo di trasporto, in nome del passeggero e l'accettazione di esso da parte del passeggero, viene posto in essere un contratto di trasporto aereo tra passeggero e il vettore. Per le norme sul bagaglio a mano in aereo consultare il sito <https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo/articoli-consentiti-in-cabina/>. Rispetto a qualsiasi trasporto aereo, Raro Discovery non assume il ruolo di vettore, essendo tale qualifica assunta esclusivamente dal vettore aereo indicato che assume i rischi e le responsabilità connesse. I diritti spettanti al passeggero in base al contratto di trasporto aereo e alla normativa a esso applicabile (Convenzione di Montreal del 28/5/1999, Regolamento CE n. 889/2002, normative nazionali), ivi compreso in particolare il diritto al risarcimento del danno in caso di morte o danni alla persona, dovranno quindi essere fatti valere dal passeggero nei confronti del vettore aereo. Fanno carico esclusivamente al vettore aereo gli obblighi di cui al Reg. CE 785/2004 e dal Reg. CE 261/2004. Nell'esercizio nei confronti del vettore aereo operativo dei diritti derivanti da tali normative, i passeggeri dovranno attenersi al criterio di salvaguardare nella misura massima possibile la possibilità di esecuzione del pacchetto turistico nel suo complesso e di non pregiudicare i diritti e le facoltà dell'organizzatore in base al presente contratto e alla normativa a esso applicabile. L'elenco dei vettori aerei soggetti a divieto operativo nel territorio dell'UE (EU Safety List), istituito per garantire la massima sicurezza dei passeggeri, è consultabile sul sito ufficiale https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en nella sua versione aggiornata.

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECEmail: rarodiscovery srl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



16. RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI

16.1. Il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore.

16.2. Il viaggiatore ha diritto di ricevere dall'organizzatore il risarcimento adeguato per qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità.

16.3. Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

16.4. All'organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o l'UE, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.

16.5. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.

16.6. Il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi del codice del turismo e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi di altri regolamenti comunitari e convenzioni internazionali applicabili devono detrarsi gli uni dagli altri.

16.7. Nel caso in cui siano attivabili i rimedi e le tutele previsti dal Regolamento (CE) n. 261/2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato, tali tutele e reclami devono essere inviati e fatti valere direttamente dai passeggeri nei confronti del vettore aereo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

17.1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui al punto 15.7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

17.2. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

18. RESPONSABILITA' DEL VENDITORE

Il venditore deve indicare la propria qualità ed è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal codice del turismo) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. Le polizze proposte da Raro Discovery sono normalmente valide per i viaggiatori residenti in Italia. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed



esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte dall'organizzatore o incluse nel prezzo del pacchetto.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'organizzatore fornirà al viaggiatore informazioni riguardo alle eventuali esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e, se presente, all'organismo ADR da cui il professionista è disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE

21.1. L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

21.2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro.

21.3. Le medesime garanzie sono prestate dai professionisti che agevolano servizi turistici collegati per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori, nella misura in cui un servizio turistico che fa parte di un servizio turistico collegato non sia effettuato a causa dello stato di insolvenza o fallimento dei professionisti.

22. SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal codice del turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio. In caso di prenotazione di servizi turistici collegati il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza del professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore. Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

INFORMAZIONI OBBLIGATORIE AI SENSI DEL REG. 2027/1997, modificato dal Reg. 889/2002

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità. Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 151.880 DSP il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 6.303 DSP. In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.519 DSP. Il passeggero ha l'onere di denunciare immediatamente il danno o il ritardo presso l'aeroporto, compilando il modulo PIR. Tale incombenza è necessario ma non sufficiente, in quanto il passeggero deve inviare al vettore un reclamo scritto entro i seguenti termini perentori: 7 giorni dalla data di ricezione in caso di danni al bagaglio; 21 giorni dalla data di consegna effettiva in caso di ritardo del bagaglio. È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento del check-in. I vettori

Raro Discovery Srl Società Benefit

Sede legale: Viale Dalmazia 25, 26900 Lodi (LO)

Sede operativa: Via Friuli 7, 20135 Milano (MI)

P.IVA 13136780965

office@rarodiscovery.com

PECmail: rarodiscoverysrl@namirialpec.it

www.rarodiscovery.com



appartenenti a stati non aderenti alla Convenzione di Montreal potrebbero applicare limiti più restrittivi o regimi differenti.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA EX ART. 17 L. 38/2006

“La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero”.

MODULO INFORMATIVO STANDARD (allegato previsto dalla direttiva UE 2015/2302) in caso di pacchetti organizzati da Raro Discovery

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. Raro Discovery sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Raro Discovery dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventiate insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. — Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Raro Discovery ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza.

Polizza RC: Accelerant Insurance Europe SA n. OESRL103183 Fondo di Garanzia: Consorzio Vacanze Garantite” n° 2025122431AT con sede in Milano, via Giovanni Durando, 39 - Codice Fiscale e P.IVA 11619990960
<https://www.vacanzegarantite.it/>.

